МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ



**Дніпровський національний університет  
залізничного транспорту імені академіка В. Лазаря**

Кафедра «Комп’ютерні інформаційні технології»

**Лабораторна робота №3**

**з дисципліни «Групова динаміка»**

**на тему: «Командна робота над проектом та усні комунікації»**

Виконала: студент гр ПЗ2011

Кулик Сергій Вадимович

Прийняв: Литвиненко К.В.

Дніпро, 2021

Лабораторна робота №3

**Тема:** Командна робота над проектом та усні комунікації.

**Мета:** Отримати навички групової роботи над проектом, здійснити рольовий внесок у підготовку проекту.Відповідно до групових ролей підготувати і провести публічну презентацію. Відпрацювати техніку проведення заходу, стратегії вислуховування, задавання питань, формулювання відповідей, аргументації, переконань і заперечень.

# Опитування

|  |  |
| --- | --- |
| **Питання** | **Відповідь** |
| 1. Чи багато у Вас друзів, з якими Ви постійно спілкуєтеся? | ні |
| 1. Чи часто Вам вдається схилити більшість своїх товаришів до прийняття ними Вашої думки? | так |
| 1. Чи довго Вас турбує почуття образи, заподіяне Вам кимось з Ваших товаришів? | так |
| 1. Чи завжди Вам важко орієнтуватися в критичній ситуації, що створилася? | ні |
| 1. Чи є у Вас прагнення до встановлення нових знайомств з різними людьми? | ні |
| 1. Чи подобається Вам займатися громадською роботою? | Ні |
| 1. Чи вірно, що Вам приємніше і простіше проводити час з книгами або за яким-небудь іншим заняттям, ніж з людьми? | Так |
| 1. Якщо виникли які-небудь перешкоди в здійсненні Ваших намірів, то чи легко Ви відступаєте від них? | Ні |
| 1. Чи легко Ви встановлюєте контакти з людьми, які значно старші за Вас за віком? | Ні |
| 1. Чи любите Ви придумувати і організовувати зі своїми товаришами різні ігри і розваги? | Так |
| 1. Чи важко Ви включаєтеся у нову для Вас компанію? | Ні |
| 1. Чи часто Ви відкладаєте на інші дні ті справи, які треба було б виконати сьогодні? | Так |
| 1. Чи легко Вам вдається встановлювати контакти з незнайомими людьми? | Ні |
| 1. Чи прагнете Ви домагатися, щоб Ваші товариші діяли відповідно до Вашої думки? | Ні |
| 1. Чи важко Ви освоюєтеся в новому колективі? | Ні |
| 1. Чи вірно, що у Вас не буває конфліктів з товаришами через невиконання ними своїх обов’язків, зобов’язань? | Так |
| 1. Чи прагнете Ви при слушній нагоді познайомитися і поговорити з новою людиною? | Ні |
| 1. Чи часто в рішенні важливих справ Ви переймаєте ініціативу на себе? | Так |
| 1. Чи дратують Вас навколишні люди і чи хочеться Вам побути одному? | Так |
| 1. Чи правда, що Ви зазвичай погано орієнтуєтеся в незнайомій для Вас обстановці? | Ні |
| 1. Чи подобається Вам постійно знаходитися серед людей? | Ні |
| 1. Чи виникає у Вас роздратування, якщо Вам не вдається закінчити почату справу? | Так |
| 1. Чи переживаєте Ви почуття утруднення, незручності або ніяковості, якщо доводиться виявити ініціативу, щоб познайомитися з новою людиною? | Так |
| 1. Чи правда, що Ви стомлюєтеся від частого спілкування з товаришами? | Ні |
| 1. Чи любите Ви брати участь в колективних іграх? | Ні |
| 1. Чи часто Ви проявляєте ініціативу при вирішенні питань, що зачіпають інтереси Ваших товаришів? | Так |
| 1. Чи правда, що Ви почуваєте себе невпевнено серед малознайомих Вам людей? | Так |
| 1. Чи вірно, що Ви рідко прагнете до доказу своєї правоти? | Ні |
| 1. Чи вважаєте Ви, що Вам не доставляє особливої важкості внести пожвавлення до малознайомої Вам компанії? | Ні |
| 1. Чи приймаєте Ви участь в громадській роботі університету? | Ні |
| 1. Чи прагнете Ви обмежити коло своїх знайомих невеликою кількістю людей? | Ні |
| 1. Чи вірно, що Ви не прагнете обстоювати свою думку або рішення, якщо воно не було відразу прийняте Вашими товаришами? | Ні |
| 1. Чи відчуваєте Ви себе невимушено, потрапивши в незнайому Вам компанію? | Ні |
| 1. Чи охоче Ви приступаєте до організації різних заходів для своїх товаришів? | Так |
| 1. Чи правда, що Ви не почуваєте себе досить упевненим і спокійним, коли доводиться говорити що-небудь великій групі людей? | Так |
| 1. Чи часто Ви спізнюєтеся на ділові зустрічі, побачення? | Ні |
| 1. Чи Вірно, що у Вас багато друзів? | Ні |
| 1. Чи часто Ви бентежитеся, відчуваєте незручність при спілкуванні з малознайомими людьми? | Ні |
| 1. Чи правда, що Вас лякає перспектива виявитися в новому колективі? | Так |
| 1. Чи правда, що Ви не дуже упевнено почуваєте себе в оточенні великої групи своїх товаришів? | ні |

# Обробка результатів та інтерпретація

|  |  |
| --- | --- |
| **Здібності** | **Результат** |
| Комунікативні | «так»: 1, 5, 9, 13, 17, 21, 25, 29, 33, 37  «ні»: 3, 7, 11, 15, 19, 23, 27, 31, 35, 39 |
| Організаторські | «так»: 2, 6, 10, 14, 18, 22, 26, 30, 34, 38  «ні»: 4, 8, 12, 16, 20, 24, 28, 32, 36, 40 |

Підрахуємо кількість співпадаючих з ключем відповідей по кожному розділу методики, потім обчислимо оцінні коефіцієнти окремо для комунікативних і організаторських здібностей за формулою:

К = 0,05 \* С, де

К - величина оцінного коефіцієнта

С - кількість співпадаючих з ключем відповідей.

Комунікативні здібності - відповіді “ні” на питання: 11, 15, 31.

Організаторські здібності - відповіді “так” на наступні питання: 2, 10, 18, 22, 26, 34; і “ні” на питання: 4, 8, 20, 24, 28, 32, 36, 40.

Комунікативні уміння: К = 0,05 \* 3 = 0,15

Організаторські уміння: К = 0,05 \* 14 = 0,7

Комунікативні уміння:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показник | Оцінка | Рівень |
| 0,10-0,45 | 1 | I - низький |

Організаторські уміння:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показник | Оцінка | Рівень |
| 0,66-0,7 | 3 | III - середній |

Випробовувані, що отримали оцінку 1, характеризуються низьким рівнем прояву комунікативних і організаторських схильностей.

Для випробовуваних, які отримали оцінку 3, характерний середній рівень прояву комунікативних і організаторських схильностей. Вони прагнуть до контактів з людьми, не обмежую коло своїх знайомств, відстоюють свою думку, планують свою роботу, проте потенціал їх схильностей не відрізняється високою стійкістю. Комунікативні і організаторські схильності необхідно розвивати і удосконалювати.